

ПАКЕТИ FARMSIGHT НА МЕГАТРОН

N	Дейности	Удължена Гаранция	Пакет Standard	Пакет Premium	Пакет Ultimate
1	Обучение на оператора за използване на AutoTrack при клиента при първоначалното пускане	x	x	x	x
2	Създаване на профил на клиента и прехвърляне на оборудването в така създадения профил	x	x	x	x
3	Помощ при клиента при създаване на профила, активиране на профила и настройка на профила – заедно с клиента	x	x	x	x
4	Обучение на клиента за работа с интернет инструментите на www.myjohndeere.com	x	x	x	x
5	Информация по и-мейл за нововъведения и промени в интернет страницата www.myjohndeere.com	x	x	x	x
6	Изготвяне на план за обслужване на машината според изискванията на производителя, с подробни описания за дейностите по всеки интервал	x	x	x	x
7	Договор за сервизно обслужване (вкл. Expert Alert, Machine Dashboard & DTC)	x	x	x	x
8	Следене на настъпване на интервал за обслужване чрез JDLink (изисква се разрешен достъп). Ако JDLink не е налична за машината е отговорност на клиента надлежно да информира за настъпване на интервал за обслужване на машината	x	x	x	x
9	Импортиране на реални граници на полета в дисплея (ако позволява) от външни източници (примерно share файлове)		x	x	x
10	Обновяване на софтуера на антената и дисплея, в края на календарната година		x	x	x
11	Информация по и-мейл за промяна на честотата на работа на GPS антената от John Deere. И-мейлът съдържа инструкция как да се въведат корекциите!		x	x	x
12	Информация и настройка по телефона при промяна на честотата на работа на GPS Антената			x	x
13	Обучение (4 часа) на операторите веднъж в годината, групово в една от базите на Мегатрон – Монтана, Плевен, Добрич, Бургас или Стара Загора			x	x
14	Обновяване на софтуера, диагностика и отстраняване на проблеми: 2 пъти в годината – януари/февруари и август/септември			x	x
15	Настройка на известията по и-мейл или телефон на служители на клиента; задаване на геозони и времена за работа на оборудването (по желание на клиента)			x	x
16	Дистанционен достъп до дисплея за отстраняване на проблеми и помощ на оператора			x	x
17	Годишна инспекция на машината и предоставяне на оферта за предсезонна подготовка и отстраняване на текущи неизправности			x	x
18	Телефонна хот линия за отстраняване на проблеми В РАБОТНО ВРЕМЕ			x	x
19	Обучение за организиране на стопанска дейност през интернет страницата www.myjohndeere.com				x
20	Договорено време за реакция (48 часа през почивни дни и 24 часа през работни)				x
21	Дистанционна диагностика чрез Service Adviser Remote (необходимост от активно JDLink оборудване и разрешен достъп)				x
22	Оптимизация на машина, 2 пъти на полето и дистанционно чрез JD Link				x
23	Участие в Кампания "Гарантиран разход на гориво"				x